

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 2023年3月3日

事業所名 Kids Laboぼんて小橋町

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		十分な広さを確保している。	
	2	職員の配置数は適切である	○			児童指導員のレベルにばらつきがあるため、質的レベルを向上させる必要がある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		バリアフリーになっている物件である。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			3月3日で営業を終えるため、Kids Labo123上本町のHPに掲載する。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	相談支援員にご意見を伺っている。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			児童指導員退職のため、後任に対して均一な療育レベルを確保するのに苦戦してきた。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		モニタリングに際し、丁寧な聞き取りを行っている。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○		標準化ツールについては今後検討。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		年齢や特性に応じて工夫している。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		年齢や特性に応じて工夫している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		長期休暇は特別な催しをしている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		児童の特性に応じて組み合わせている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		日々の療育前に打合せを行っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		日々の療育後に打合せを行っている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			支援の検証を行っている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		定期的なモニタリングを実施し、面談を行っている。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	○		ガイドラインの支援内容をもとに、具体的な支援内容を取り入れている	

関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		開催の際は、児童 発達支援管理責任 者が参加している。	必要に応じて、他の指導員の参加も検討。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		保護者を通じて 行っている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			より積極的に連携していく必要がある。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○		
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			さらに計画的な研修への参加を進める
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		コロナ感染予防等もありできていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		日頃から電話や面談、ラインなどを使って情報交換や助言等を行っている。	引き続き、積極的に共通理解を図っていききたい。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○				
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に丁寧な説明を心がけている。	今後も継続していいいな説明を心がける。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		必要に応じて家庭連携支援や面談、電話やラインでの相談活動を行っている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			コロナ感染予防等もありできていない。検討課題である。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		相談等にはいつでも応じ、ていねいな対応を心がけている。	保護者からの相談等については、職員間での迅速な報告・連絡をとおして、誠実に対応していく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	35	個人情報に十分注意している	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		直接話したり連絡帳やラインなどで伝えたりしている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		保護者への周知を図ること。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○	避難訓練を実施している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○	虐待につながらないように、適切に対応している。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○	保護者からの情報提供を受けて確認し、共有している。(特におやつ)	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		